

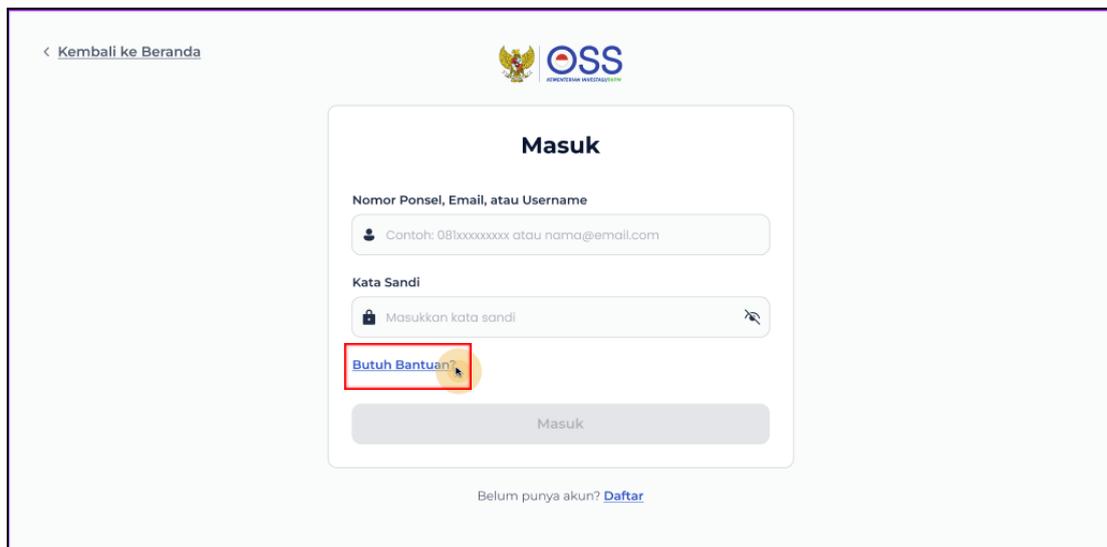
## PANDUAN LUPA AKUN

Jika Anda lupa nomor ponsel, *email* dan *username* untuk masuk ke OSS, silakan ikuti langkah-langkah di bawah ini:

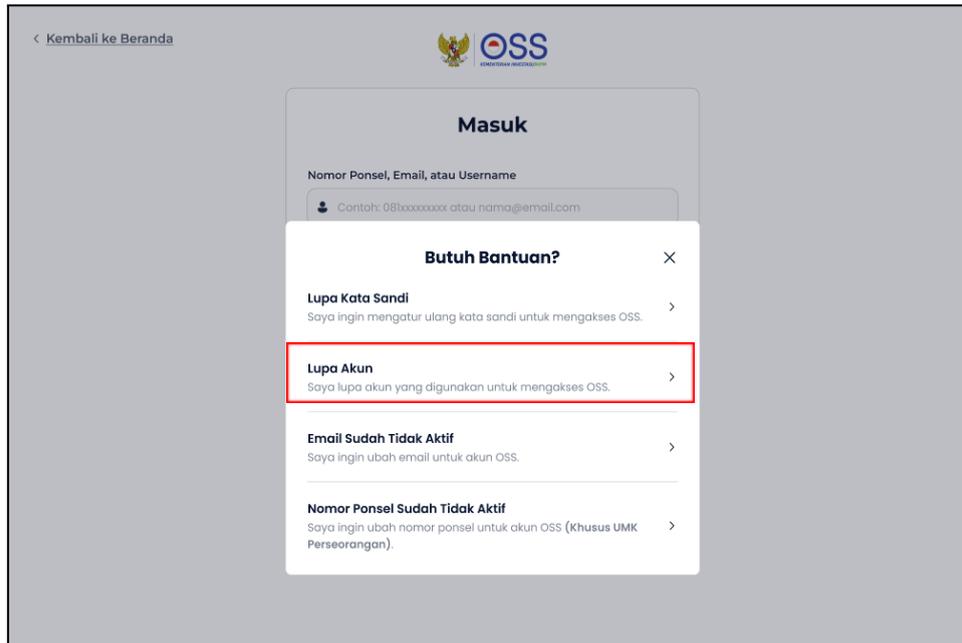
1. Masuk ke akun anda melalui <https://oss.go.id/> dengan cara klik **MASUK** di pingir kanan atas.



2. Klik **Butuh Bantuan?**



### 3. Klik **Lupa Akun**.



4. Pada pertanyaan “Sudah punya NIB?”, jika sudah memiliki NIB maka klik **Sudah**, jika belum memiliki maka klik **Belum**. Isi NIK pemilik akun yang terdaftar di OSS. Masukkan kode *captcha* yang muncul, klik **LANJUT**

5. Selanjutnya, akan muncul petunjuk data akun yang terdaftar di OSS mulai dari NIK, Email dan Nomor Ponsel. Silakan masuk dengan email atau nomor ponsel yang terdaftar

[Kembali ke Beranda](#)



### Lupa Akun

Akun ditemukan, silakan masuk dengan email atau nomor ponsel di bawah ini.

Nomor Induk Kependudukan (NIK)  
[Redacted]

Email  
\*\*\*\*\*u@g\*\*\*\*.c\*\* [Email Sudah Tidak Aktif](#)

Nomor Ponsel  
0857-\*\*\*\*-\*\*\*\* [Nomor Ponsel Sudah Tidak Aktif](#)

[Lupa Kata Sandi](#) [Masuk](#)

---

 **KEMENTERIAN INVESTASI/BKPM**  
Jl. Jenderal Gatot Subroto No.44, Jakarta 12190  
Indonesia

**Sistem Perizinan Berusaha Terintegrasi Secara Elektronik**  
Kontak kami:  
 +628183184984  [kontak@oss.go.id](mailto:kontak@oss.go.id)

© 2021 Lembaga OSS - Kementerian Investasi/BKPM

Ikuti Lembaga OSS di Media Sosial:  
